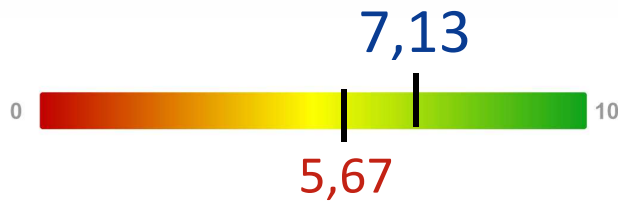


SALA DO EMPREENDEDOR | CLIENTE OCULTO

Tijucas



RANKING

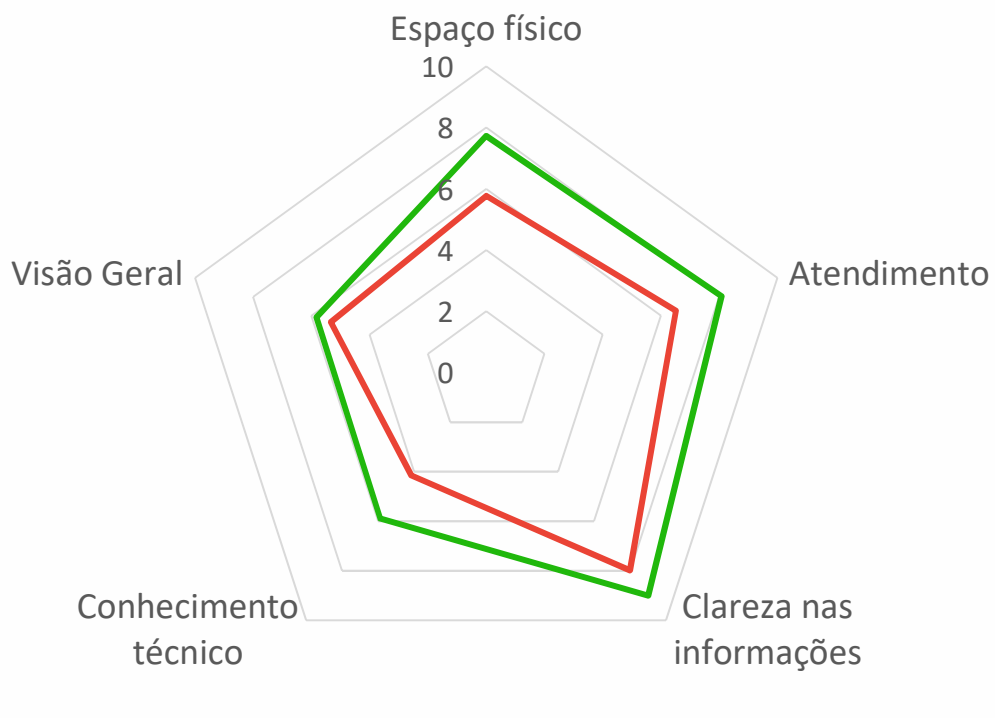
MUNICÍPIO REFERÊNCIA

Chapecó

8,07

CLASSIFICAÇÃO

2º / 13

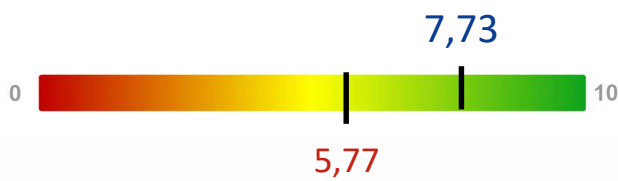


Pesquisa realizada com a sala do empreendedor, por metodologia de cliente oculto, onde o pesquisador buscou atendimento no dia 03/set/2019. A análise considera a transformação das respostas de 97 questões que o pesquisador avaliou por uma escala Likert com cinco posições em nota de 0-10 para facilitar a leitura e comparabilidade entre municípios. A pesquisa buscou avaliar cinco aspectos principais, além da média geral de cada sala pesquisada, sendo eles: Espaço físico; atendimento; clareza nas informações repassadas; conhecimento técnico do atendente e visão geral. A pesquisa apresenta comparativo com outras 12 salas do empreendedor, de municípios Catarinenses engajados no ciclo II do programa Cidade Empreendedora.

SALA DO EMPREENDEDOR | CLIENTE OCULTO

Tijucas

ESPAÇO FÍSICO



RANKING

MUNICÍPIO REFERÊNCIA

Rio do Sul

8,64

CLASSIFICAÇÃO

3º / 13

3,75

AMBIENTE EXTERNO

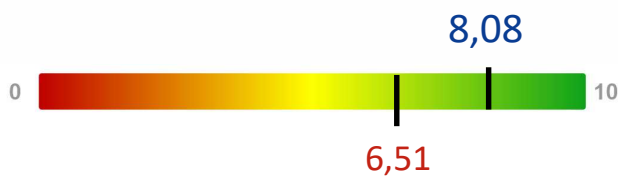
9,50

SALA DE ESPERA

7,50

LOCAL DE ATENDIMENTO

ATENDIMENTO



RANKING

MUNICÍPIO REFERÊNCIA

Chapecó

8,94

CLASSIFICAÇÃO

2º / 13

10,00

RECEPÇÃO

8,13

ATENDIMENTO NA SALA

50,00%

DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES

5,00

MATERIAL DISPONÍVEL

CLAREZA NAS INFORMAÇÕES



RANKING

MUNICÍPIO REFERÊNCIA

Chapecó

10,00

CLASSIFICAÇÃO

3º / 13

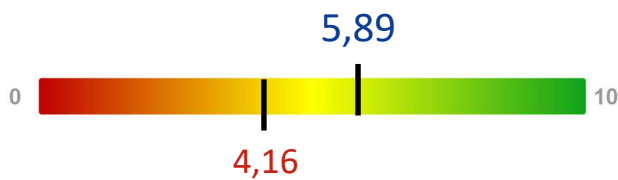
10,00

ABORDAGEM

8,33

INFORMAÇÃO MEI

CONHECIMENTO TÉCNICO



RANKING

MUNICÍPIO REFERÊNCIA

Chapecó

7,32

CLASSIFICAÇÃO

2º / 13

6,18

INFORMAÇÃO SOBRE MEI

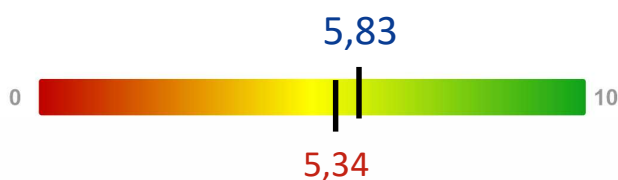
5,42

CONHECIMENTO GESTÃO

5,50

TÉCNICAS DE ATENDIMENTO

ASPECTOS GERAIS



RANKING

MUNICÍPIO REFERÊNCIA

Chapecó

7,50

CLASSIFICAÇÃO

6º / 13

— Município

— Média SC